

# 临沂市商务局 2019 年政府信息公开 工作年度报告

2019 年，市商务局以《中华人民共和国政府信息公开条例》、《山东省政府信息公开办法》为依据，以国务院《2019 年政务公开工作要点》和《2019 年临沂市政务公开工作要点》为工作遵循，结合市政府办公室政务公开相关文件精神，对照 2018 年度政务公开考核反馈问题，认真筹划，明确责任，创新办法，强化落实，努力开展好本部门本系统的年度政务公开工作。由市商务局综合法规科编制本报告，现予以公布：

## 一、2019 年本部门政府信息公开总体情况

（一）继续改革完善制度机制，持续推动“一次办好”深化落实。

一是在改革中创新作为，增强政务服务效能。局相关行政审批事项已移交市行政审批局。在“临沂市网上办事大厅”公布相关行政审批事项办理程序和联系电话，方便企业业务办理，目前该平台已具备全程网上办理业务功能。2019 年，是行政审批、政务服务改革完善的第一年，各项工作推进频次多、任务重，多

次召集局相关业务科室梳理政务审批、服务事项的工作流程、办事指南、文件要求等事项，积极创新工作办法，强化业务学习培训，以配合做好企业群众政务服务工作。

**二是健全制度机制，推进放管服信息公开。**落实好行政许可事项、行政权力、政府部门责任清单动态管理制度。根据上级法律法规和制度规定调整变化，同步更新行政审批和办事指南专栏，配合市行政审批局修订完善相关行政审批事项目录和行政审批事项事中事后监管制度、市商务行政权力清单和权力运行流程图、市商务局部门责任清单及市商务局公共服务事项目录和指南。此外，还修改完善信息公开、保密审查、责任追究、评议考核等制度，并确保制度贯彻实施。

**（二）认真落实财政预决算公开制度。**按照政务公开工作要点要求，局机关及下属事业单位在收到市财政部门预算批复后的20个工作日内将部门预算、“三公”经费预算、基层专项支出、预算公开说明等信息通过临沂市商务局网站进行公开，并将功能支出分类全部细化至“项”级科目，公开率达100%，提高了预算透明度，切实保障群众的知情权、参与权和监督权。目前已在局网站公开了2019年市商务局部门预算和预算调整情况，以及上一年度部门及下属事业单位决算情况，公开接受社会监督。

**（三）进一步强化网络信息平台建设运用。**

**一是加强网站、融媒体等平台建设和管理。**今年政务公开工作于7月份由办公室移交到综合科，为确保信息及时发布，办公室主任与综合科科长及时对接，交接相关工作要求；对照2018年度政务公开考核反馈的问题，重点抓好政策文件、政策解读、群众关切、行政权利、重点领域、人大建议和政协提案等方面信息的收集整理和公开；及时查看和回应网站群众留言；对wap手机端栏目进一步丰富，增加政务服务栏目。

**二是常态化落实好政务信息发布工作。**2019年，市商务局承办16项人大建议，20项政协提案，相关答复文件均在局网站公布。局各科室在省市各级官方网站、商务预报网站等政务平台共发布各类信息968条，发布微信公众号信息206条，微博信息443条，内容涉及工作动态、政策法规、通知公告、电商会展、市场分析、商务预报等商务工作。政策法规、通知公告等政务信息关系企业群众切身利益，为确保其时效性、权威性，局要求各科室及时公布相关信息，明确联系人、联系方式，第一时间发布，及时解难答疑。

#### **（四）积极推进政策宣传解读和舆情回应。**

**一是畅通信息渠道，宣介解读各级政策法规和规范性文件。**积极与临沂日报、国际商报、琅琊网、人民网临沂站等媒体记者保持联系，及时发布商务信息。在及时公布部门工作动态信息的

基础上，综合科协同各科室及时掌握并转发国家、省、市各级在商务领域的最新政策信息和行业动态，2019 年度主要涉及引进外资、会展业发展等方面。充分把握商务资讯时效性、综合性强的特点，结合我市实际情况进行解读说明，为企业群众提供帮助。

**二是落实新闻发言人等相关制度，接待回复企业群众来访。**以局领导为代表的相关业务负责人，积极配合参加省市组织的新闻访谈等活动，强化政策解读，回应社会关切，扩大信息公开范围。对“问政山东”涉及商务领域的问题，即使不涉及临沂，也一并检查整改。通过由办公室、市场秩序科和相关业务科室组成的舆情监测处理小组，对涉及商务民生工作、肉菜质价、市场必需品应急储备等进行重点关注。对 12345 热线办转来的商务领域投诉事项，及时分解办理，按时答复。落实开门办公、轮流值班、专人接访等机制，让办事企业群众与业务人员随时可以当面交流，解难答疑。

**（五）紧盯上级要求，落实相关工作。**

**一是认真落实政务公开新要求，不断提高工作标准。**根据政务公开办公室关于市政府网站改版现场会精神，对部门在市政府网站的栏目结构认真研究调整，及时更新本部门目录信息；积极向“政务公开看临沂”等新开放栏目报送商务工作动态和商务领域最新政策文件；结合网站第三方评估通报情况，逐步补充完

善网站信息，协调联系解决问题，研究制订长效措施。

二是积极配合落实数字临沂建设工作。根据市大数据局的文件通知精神，积极协调科室收集汇总商务领域企业信息，整理报送相关业务数据 6 类，300 余条。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	1	0
其他对外管理服务事项	10	0	406
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	9	302.6 万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量								0	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							0
		2. 其他法律行政法规禁止公开							0
		3. 危及“三安全一稳定”							0
		4. 保护第三方合法权益							0
		5. 属于三类内部事务信息							0
		6. 属于四类过程性信息							0
		7. 属于行政执法案卷							0
		8. 属于行政查询事项							0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							0
		2. 没有现成信息需要另行制作							0
		3. 补正后申请内容不仍不明确							0

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							0
	2、重复申请							0
	3、要求提供公开出版物							0
	4、无正当理由大量反复申请							0
	5、要求行政机关确认或重新出具已获取信息							0
(六) 其他处理								0
(七) 总计								0
四、结转下年度继续办理								0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
				0					0					0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是积极配合落实好行政审批、政务服务改革工作，不断完善提高工作标准。相关行政审批职能移交行政审批局后，为适

应“一次办好”的新要求，对各项行政审批服务事项也提出了新的工作标准。一年来，局配合相关部门做了大量的工作，但是依然需要不断完善和改进，便利化、人性化程度还需不断提高。

二是进一步增强政务信息公开的针对性和有效性。要加强涉及行业企业发展、招商引资工作推进的相关政策法规信息的收集整理，并及时予以公开和解读；强化对公众关注的热点问题和重要舆情的敏感度，及时组织安排予以回应和引导。

## 六、其它需要报告的事项

一是持续深化对政务公开工作认识程度。要把政务公开工作作为加强廉政建设的一项重要措施，营造良好的营商环境的重要举措来推进落实。

二是不断强化政务工作的制度机制建设。逐步修订完善情况反馈、检查考评、责任追究等制度，确保把信息公开、政策解读、舆情回应、公众参与等工作要求落到实处。

三是深入推进政务公开工作常态化落实。目前局在政务服务工作开展，政务信息发布，相关制度措施保障等方面已逐步形成一套长效机制，确保了政务公开工作有序推进。但仍要认真对照上级通报的问题和企业群众需求，不断优化调整完善。

四是加强文件精神、上级要求的贯彻落实。根据国家、省、市年度政务公开工作要点，进一步规范和落实政务公开工作制度，



提高政务服务标准；对人民群众关心的重大问题的处置，重大决策的实施，加强研究解读，积极应对舆情，保护企业群众利益，维护经济社会稳定。

我们将继续以高度的责任心和使命感，推动商务领域政务公开工作务实创新，开放共享，健全制度机制，体现时代要求，满足企业群众意愿，助力经济社会发展。

临沂市商务局

2020年1月20日